

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональных данных (далее — ПДн) пользователей веб-сайта <https://академия.сот.рф> (включая все его поддомены и подразделы), а также обучающихся (слушателей) по дополнительным профессиональным программам.

1.2. Оператором персональных данных является Федеральное государственное бюджетное учреждение «Российская академия образования» (ФГБУ «РАО»):

Юридический адрес: 119121, г. Москва, ул. Погодинская, д. 8

ИНН: 7704097513, КПП: 770401001

Адрес электронной почты: mail@rao.ru

1.3. Лицом, осуществляющим обработку персональных данных по поручению Оператора (далее — Организация-участник / Уполномоченное лицо), является Союз участников отношений в сфере образования («Обрсоюз»):

Юридический адрес: 121205, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Можайский, тер. Инновационного Центра Сколково, ул. Нобеля, д. 7

ИНН/КПП: 9701087670 / 773101001, ОГРН: 1177700014535

Адрес электронной почты: mail@obr.so

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1, ст. 6, ст. 9, ст. 18, ст. 19 и ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

2. Цели, категории субъектов, состав ПДн, основания и сроки обработки

2.1. Консультирование и обработка обращений через форму обратной связи («Оставьте заявку»)

Субъекты: пользователи веб-сайта, заполняющие форму обратной связи.

Цель обработки: предоставление консультаций, информирование о программах повышения квалификации, установление обратной связи по инициативе пользователя.

Состав ПДн: фамилия, имя, отчество; номер контактного телефона; адрес электронной почты; сведения о выбранной образовательной программе.

Правовое основание: Согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ).

Срок обработки: до момента завершения консультирования либо до отзыва согласия субъектом ПДн.

2.2. Регистрация, авторизация на Платформе и организация обучения

Субъекты: Пользователи Платформы, зарегистрированные слушатели.

Цель обработки:

- идентификация при регистрации и/или использовании Платформы;
- создание и обеспечение функционирования личного кабинета, предоставление доступа к образовательным материалам;
- оказание образовательных услуг, направление технических, системных и информационных уведомлений, связанных с процессом обучения.

Состав ПДн: адрес электронной почты; номер телефона; данные учетной записи (логин/пароль в зашифрованном виде, технические идентификаторы авторизации).

Правовое основание: исполнение договора (Оферты), стороной которого является субъект ПДн, а также согласие субъекта ПДн (пп. 1, 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ).

Срок обработки: в течение срока действия учетной записи (до момента её удаления пользователем) либо до достижения целей обработки / расторжения договора.

2.3. Реализация сетевой образовательной программы и выдача документов

Субъекты: обучающиеся (слушатели), поступающие на обучение по сетевым дополнительным профессиональным программам.

Цель обработки:

- исполнение договора о сетевой форме реализации дополнительных профессиональных программ (№ О/124-26 от 15.06.2026 г.);
- обеспечение соблюдения требований законодательства Российской Федерации в сфере образования и локальных нормативных актов Оператора;
- зачисление слушателей, проведение промежуточной и итоговой аттестации, выдача документов об образовании и (или) о квалификации;
- передача сведений в Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации (ФИС ФРДО).

Состав ПДн: фамилия, имя, отчество (и сведения об изменении фамилии при наличии); дата рождения; данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, кем и когда выдан); уровень образования, сведения о квалификации, профессии, специальности, серия и номер документа об образовании; СНИЛС (для обязательного внесения в ФИС ФРДО); ИНН (при необходимости проведения финансовых расчетов и налогового учета); контактные данные (телефон, e-mail, почтовый адрес); сведения о результатах освоения программы.

Правовое основание: исполнение договора, а также выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей (пп. 2, 5 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ, Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Срок обработки: срок действия договора, а также установленные законодательством Российской Федерации сроки архивного хранения документов об образовании и кадрового/бухгалтерского учета.

2.4. Направление информационных и рекламных рассылок

Субъекты: пользователи веб-сайта, выразившие согласие на получение рассылок.

Цель обработки: Проведение маркетинговых (рекламных) мероприятий, направление рекламных предложений, анонсов мероприятий, дайджестов и иных новостных материалов.

Состав ПДн: адрес электронной почты, номер контактного телефона, имя.

Правовое основание: отдельное добровольное согласие субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ, ч. 1 ст. 18 Федерального закона «О рекламе»).

Срок обработки: до момента отзыва согласия субъектом ПДн или отписки от рассылки.

2.5. Обеспечение технического функционирования веб-сайта и веб-аналитика

Субъекты: все посетители веб-сайта <https://академия.сот.рф>.

Цель обработки: обеспечение корректного функционирования веб-сайта, исправление ошибок, обеспечение информационной безопасности, проведение статистических исследований и анализ веб-трафика.

Состав ПДн: технические данные: IP-адрес; файлы cookie; данные об операционной системе, типе и версии браузера; технические характеристики оборудования и ПО; дата и время доступа; адреса запрашиваемых страниц и источник перехода.

Правовое основание: Согласие субъекта персональных данных, выраженное путем совершения конклюдентных действий (продолжение использования веб-сайта после ознакомления с информационным баннером о файлах cookie) (п. 1 ч. 1 ст. 6 № 152-ФЗ).

Срок обработки: от сессии работы браузера до 12 месяцев (в зависимости от типа cookie) либо до удаления/блокировки cookie пользователем в настройках браузера.

3. Передача ПДн и обработка по поручению

3.1. Обработка по поручению: Оператор (ФГБУ «РАО») поручает обработку ПДн слушателей и пользователей веб-сайта Организации-участнику («Обрсоюз») на основании договора о сетевой форме реализации образовательных программ и в соответствии с ч. 3 ст. 6 № 152-ФЗ.

3.2. Организация-участник, осуществляющая обработку ПДн по поручению Оператора, обязуется:

- соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные № 152-ФЗ;
- обеспечивать конфиденциальность и безопасность ПДн при их обработке;
- выполнять требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии со ст. 18.1 и 19 № 152-ФЗ;
- обеспечивать локализацию баз данных ПДн на территории Российской Федерации согласно ч. 5 ст. 18 № 152-ФЗ;
- предоставлять Оператору по его запросу документы и иную информацию, подтверждающую принятие мер и соблюдение требований по безопасности ПДн.

3.3. Сбор согласий: организация-участник осуществляет сбор ПДн на Платформе по поручению Оператора, обеспечивает их хранение на серверах, находящихся на территории РФ, и передает их Оператору для зачисления слушателей и оформления документов об образовании. Организация-участник обеспечивает получение от пользователей и слушателей необходимых согласий на обработку и передачу ПДн с соблюдением требований ст. 9 № 152-ФЗ.

3.4. Передача третьим лицам и государственным органам: передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в целях выполнения требований законодательства РФ (включая передачу данных в ФИС ФРДО в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ, государственным и правоохранительным органам по законным запросам), либо при наличии отдельного письменного (электронного) согласия субъекта ПДн.

4. Порядок, способы обработки и безопасность ПДн

4.1. Способы обработки: обработка ПДн осуществляется следующим путем: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн (как с использованием средств автоматизации, так и без них).

4.2. Локализация баз данных: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации при обработке осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 № 152-ФЗ).

4.3. Меры безопасности: Оператор и Организация-участник принимают необходимые правовые, организационные и технические меры согласно ст. 18.1 и 19 № 152-ФЗ для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе:

Назначение лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн;

- издание и поддержание в актуальном состоянии локальных актов по вопросам обработки и защиты ПДн;

- применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в информационных системах персональных данных (ИСПДн);

- ограничение и контроль физического и логического доступа к персональным данным и средствам обработки;

- применение средств защиты информации, прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия.

4.4. Регламент при инцидентах безопасности: В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав субъектов ПДн (инцидент безопасности):

Организация-участник обязуется незамедлительно, но не позднее 6 (шести) часов с момента выявления инцидента, проинформировать Оператора о произошедшем событии и предоставить имеющиеся детали;

Оператор обеспечивает направление первичного уведомления в Роскомнадзор в течение 24 часов, а также результатов внутреннего расследования — в течение 72 часов с момента выявления инцидента в порядке, предусмотренном ч. 3.1 ст. 21 № 152-ФЗ.

5. Порядок и сроки уничтожения ПДн

5.1. Персональные данные подлежат уничтожению Оператором (или Уполномоченным лицом по поручению Оператора) в следующие сроки:

Достижение целей обработки или истечение срока хранения: в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с момента достижения целей обработки ПДн или истечения установленных законодательством сроков хранения;

Отзыв согласия субъектом ПДн: в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с даты получения соответствующего отзыва (ч. 5 ст. 21 № 152-ФЗ). Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 (пять) рабочих дней при направлении субъекту мотивированного уведомления;

Выявление неправомерной обработки: в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней с момента выявления неправомерной обработки (при невозможности устранения допущенных нарушений);

Требование субъекта об уничтожении неполных/неточных/незаконно полученных ПДн: В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом подтверждающих сведений.

5.2. Подтверждение уничтожения персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями Приказа Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 путем составления Акта об уничтожении персональных данных и (при автоматизированной обработке) выгрузки из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных.

6. Права субъекта персональных данных и порядок их реализации

6.1. Субъект ПДн имеет право:

получать полную информацию, касающуюся обработки его ПДн, в соответствии с ч. 7 ст. 14 № 152-ФЗ;

- требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- отозвать согласие на обработку ПДн;

- отказаться от получения рекламных и информационных рассылок в любой момент;

— обжаловать действия или бездействие Оператора или Уполномоченного лица в Роскомнадзор или в судебном порядке.

6.2. Порядок направления обращений и отзывов: Запросы, обращения и заявления об отзыве согласия на обработку ПДн могут быть направлены:

— Оператору (ФГБУ «РАО»): письменно по адресу: 119121, г. Москва, ул. Погодинская, д. 8, либо в форме электронного документа/сообщения на e-mail: mail@raor.ru;

— Уполномоченному лицу (Обрсоюз): по адресу электронной почты службы поддержки: mail@obr.so либо через формы обратной связи в Личном кабинете Платформы.